

Kontaktinformation

Mandanteninformation, Stand: 01.10.2022

Rechtsanwälte Schreiner Lederer GbR ■ Blumenstraße 7a ■ 85354 Freising

Im Rahmen Mandatsbearbeitung ist es zwingend notwendig, dass die Korrespondenz zwischen uns und unseren Mandanten gewährleistet ist. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihnen hiermit einen kurzen Überblick zu häufigen Fragen / Problemen, die sich in diesem Zusammenhang auftun können und die wir gerne frühzeitig vermeiden möchten.

Was wir von Ihnen benötigen

Wir benötigen von Ihnen vor allem die aktuellen und richtigen Kontaktdaten.

Rechtsanwälte sind sowohl nach dem anwaltlichen Berufsrecht wie auch aus Gründen des Datenschutzes verpflichtet, diese Kontaktdaten entsprechend aufzunehmen und zu pflegen.

Bitte teilen Sie uns diese daher bereits bei der Mandatsannahme vollständig mit. Wenn sich Ihre Anschrift, E-Mail oder Telefonnummer ändert, informieren Sie uns bitte rechtzeitig.

Kommunikation per Telefon

Sie erreichen uns üblicherweise zu folgenden Zeiten unter unserer Rufnummer

08161 789 7577

in unserer Kanzlei:

MO. – DO.: 07:30 UHR – 14:30 UHR
FR.: 07:30 UHR – 12:00 UHR

Wir verzichten in unserer Kanzlei auf ein Sekretariat und nehmen alle Anrufe persönlich entgegen.

Wenn Sie uns daher – auch wiederholt – nicht per Telefon erreichen, dann sind wir entweder bereits anderweitig in Besprechung oder nehmen einen auswärtigen Termin wahr. In diesem Fall kontaktieren Sie uns am besten per E-Mail. Wir melden uns dann bei Ihnen.

Bitte beachten Sie: aus berufsrechtlichen Gründen erfolgt keine Rufannahme bei Anrufen mit unterdrückter Rufnummer; Anrufe/ Telefaxe mit unterdrückter Rufnummer werden automatisch abgewiesen.

Termine nur nach vorheriger Vereinbarung

Termine werden in unserer Kanzlei nur nach vorheriger Vereinbarung vergeben. Bitte sehen Sie in Ihrem eigenen Interesse davon ab, ohne Termin in unsere Kanzlei zu kommen. Im schlechtesten Fall kann es Ihnen passieren, dass wir gerade in Besprechung oder bei Gericht sind und Sie vor verschlossenen Türen stehen. Wir bitten daher darum, Termine immer per Telefon oder E-Mail mit uns abzuklären.

Kontakt mittels E-Mail

Um uns per E-Mail zu kontaktieren, wenden Sie sich bitte an

recht@schreiner-lederer.de

Sofern Sie uns per E-Mail kontaktieren, bitten wir darum, im Betreff der E-Mail unser Aktenzeichen anzugeben (falls bereits bekannt). Dies erleichtert uns die Zuordnung zum korrekten Vorgang und ist erforderlich, sofern die Mandatsbearbeitung in angemessener Zeit erfolgen soll.

Der erfolgreiche Empfang einer E-Mail wird von unserem Server automatisch bestätigt und Sie erhalten eine Empfangsbestätigung. Hiermit bestätigen wir allerdings nur den erfolgreichen Eingang Ihrer E-Mail; die Eingangsbestätigung ist nicht gleichzusetzen damit, dass wir die E-Mail bereits gelesen oder bearbeitet haben. Sofern Sie die Empfangsbestätigung erhalten haben ist es nicht mehr erforderlich, den Eingang der E-Mail telefonisch bei uns abzufragen. Die Bearbeitung der eingehenden E-Mails erfolgt nach Priorität, wobei termin- und/ oder fristgebundene Angelegenheiten vorrangig behandelt werden müssen.

In unserer Kanzlei betreuen wir jedes Jahr eine erhebliche Zahl an Mandaten, so dass jährlich mitunter zehntausende E-Mails über unseren Server laufen. Von uns versandte E-Mail werden aus diesem Grund, insbesondere bei kostenfreien E-Mail-Anbietern (z.B. Gmail, Yahoo-Mail, GMX/ Web.de), zuweilen in den SPAM-Ordner gelegt.

Wir regen daher an, dass Sie während des laufenden Mandatsverhältnisses entweder regelmäßig auch Ihren SPAM-Ordner überprüfen oder – bessere Lösung – unsere E-Mail-Adresse recht@schreiner-lederer.de auf die Whitelist setzen (für Details insoweit wenden Sie sich bitte an Ihren E-Mail-Anbieter). Hierdurch ist der Erhalt unserer E-Mails sichergestellt.

Besprechungen mittels Video-Konferenz

Wir bieten in unserer Kanzlei die Möglichkeit, „persönliche“ Besprechungen anstelle eines Besprechungstermins in unseren Kanzleiräumen auch mittels Videokonferenz durchzuführen. Weitergehende Informationen zum technischen Ablauf stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage bereit.

Haben Sie Fragen?

Für weitere Informationen können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen:

Rechtsanwälte Schreiner Lederer GbR

Blumenstraße 7a
85354 Freising

Tel.: 08161 - 789 7557

Fax: 08161 - 789 7555

E-Mail: recht@schreiner-lederer.de

Internet: <https://www.schreiner-lederer.de>